

CERTIFICACIÓN DE PROCESO INTERNO LAVADO, PLANCHADO Y DOBLADO Y DEMAS ACTIVIDADES DE LAVANDERIA EN PLANTA Y INSTALACIONES CLIENTES.

Yo Anderson Sarmiento Nater identificado con cedula de ciudadanía No 1.045.715.216 en mi calidad de Representante Legal de LAVASET S.A.S., identificada con NIT 900.405.170, certifico que cumplo con los siguientes procedimientos, estándares y protocolos internos para el adecuado manejo de ropa, tanto usada como nueva, en sus instalaciones:

1. Áreas y Equipos:

Las instalaciones de las plantas están debidamente acondicionadas y habilitadas, cumplen con las normativas de higiene y seguridad industrial, tenemos los equipos adecuados para llevar a cabo los procesos de lavado, secado, planchado y doblado de ropa.

Procedimientos y Protocolos:

LAVASET S.A.S. cuenta con procedimientos claramente establecidos para cada una de las etapas del proceso de lavandería, que incluyen:

- **Recepción y selección de ropa:** Se realiza un control minucioso de las prendas, asegurando su identificación y clasificación adecuada según el tipo de tela, color y grado de suciedad.
- **Pesaje y almacenamiento:** La ropa es pesada y almacenada bajo condiciones controladas para evitar daños o deterioros durante el proceso.
- **Lavado y secado:** Se emplean detergentes y productos especializados, sin el uso excesivo de agentes químicos que puedan dañar las fibras. Los ciclos de lavado y secado se ajustan según las características de cada prenda.
- **Planchado y doblado:** Las prendas son sometidas a planchado y doblado de acuerdo con los estándares más exigentes para garantizar su presentación impecable.
- **Manejo de prendas nuevas y delicadas:** Se toman medidas especiales para evitar que la ropa de color o aquellas prendas identificadas como nuevas sufran deterioro o manchas durante el proceso.

2. Prevención de Daños y Manchas:

LAVASET S.A.S. ha implementado medidas estrictas para evitar que la ropa se manche con agentes externos como labial, manchas de grasa, arrastre o amarillamiento por uso inadecuado de hipoclorito. Además, se hace especial

énfasis en la protección de las prendas nuevas y de color, siguiendo protocolos para evitar cualquier tipo de deterioro o daño.

3. Control de Calidad:

Todos los procesos son monitoreados y supervisados por personal idóneo y capacitado, quienes garantizan que cada prenda cumpla con los estándares de calidad establecidos antes de su entrega. Las operaciones son sujetas a auditorías internas periódicas para asegurar el cumplimiento de los procedimientos y protocolos.

Por lo tanto, LAVASET S.A.S. garantiza que todo el proceso de lavandería se lleva a cabo bajo condiciones controladas y siguiendo los más altos estándares de calidad, para asegurar la satisfacción y confianza de nuestros clientes.

Cordialmente,



Anderson Sarmiento Nater
Representante Legal
C.C. 1.045.715.216
LAVASET SAS